



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาหัวควาย
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม องค์การบริหารส่วนตำบลเขาหัวควาย จึงได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาหัวควาย และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว โดยผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนได้คะแนนคิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุเมธ เย็นมาก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาหัวควาย

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาหัวควาย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

ลำดับที่	เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ชาย	7	35.00
2	หญิง	13	65.00

1.2 อายุ

ลำดับที่	อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	1 - 20	1	5.00
2	21 - 40	5	25.00
3	41 - 60	13	65.00
4	มากกว่า 60	1	5.00

1.3 จบการศึกษาชั้นสูงสุด

ลำดับที่	จบการศึกษาชั้นสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	ไม่ได้เรียนหนังสือ	1	5.00
2	ประถมศึกษา	3	15.00
3	มัธยมศึกษาตอนต้น	1	5.00
4	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	5	25.00
5	อนุปริญญา/ปวส.	1	5.00
6	ปริญญาตรี	8	40.00
7	สูงกว่าปริญญาตรี	1	5.00
8	อื่นๆ	-	-

1.4 อาชีพ

ลำดับที่	อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	เกษตรกร	8	40.00
2	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	5	25.00
3	รับราชการ	3	15.00
4	ลูกจ้าง	1	5.00
5	นักเรียน/นักศึกษา	2	10.00
6	อื่นๆ	1	5.00

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	9	45.00
2	การขอรับเบี่ยยังชีพต่างๆ	2	10.00
3	การยื่นเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน	3	15.00
4	การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	-
5	การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	2	10.00
6	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-
7	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	2	10.00
8	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	1	5.00
9	การชำระภาษีต่างๆ	7	35.00
10	อื่นๆ	1	5.00

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับที่	ประเภท	คะแนนที่ได้เฉลี่ย/คน	คะแนนเต็มเฉลี่ย/คน	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	20.80	25	83.20
2	ด้านช่องทางการให้บริการ	16.70	20	83.50
3	ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ให้บริการ	26.25	30	87.50
4	ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	16.80	20	84.00
5	ด้านผลการปฏิบัติงาน	20.95	25	83.80
รวม	5 ด้าน	101.50	120.00	84.58

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาหัวควาย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้คะแนนความพึงพอใจรวม 5 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 84.58

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากขึ้น ควรปรับปรุงกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เพราะได้คะแนนน้อยที่สุดจาก 5 ด้าน โดยอาจรวบขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อประหยัดเวลาของประชาชนในการมาใช้บริการ

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางนิสภานันท์ นามมัน)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง
(นางวรรณชนก มนต์เลี้ยง)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด